



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingenierías de Base Científica e Ingenierías de Base Tecnológica							
Unidad responsable: Escuela de Educación							
Nombre del Curso: Comunicación Efectiva I							
Código: UNFC 00001 : EAED 00002							
Semestre en la malla: 1							
Créditos SCT – Chile: 2							
Fecha de actualización: Marzo 2015							
Ciclo de Formación	Básico	X	Profesional				
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X	Electiva				
Clasificación de área de Conocimiento¹							
Área: Humanidades				Sub-área: Otras Humanidades			
Requisitos							
Pre - Requisitos:				Requisito para:			
• No tiene				• Comunicación Efectiva II			
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)		Docencia Directa	1,5	Trabajo Autónomo	1,5	Total	3,0
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	-	-	-	1,5	-	-	-

¹ Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE

III. DESCRIPCIÓN GENERAL

El adecuado uso de las herramientas de comunicación, es una de las principales competencias que deben adquirir los individuos que se desenvuelven en medios altamente exigentes, donde es muy importante el usar de forma eficaz el lenguaje oral, escrito y gráfico, situándose de forma efectiva en distintos contextos que les toca desenvolverse en su labor profesional.

El adquirir la competencia de la comunicación efectiva, permite utilizar distintas estrategias comunicacionales teniendo en cuenta los diferentes tipos de interlocutores y el contexto en el que éstos se desenvuelven; además el manejo de elementos básicos de la comunicación posibilita el uso de las estructuras básicas de la comunicación como la creación de enunciados, argumentos y dar a conocer diversos puntos de vista. Finalmente, con el desarrollo de esta habilidad el egresado tendrá la capacidad de diseñar presentaciones y relacionarse en instancias donde podrá presentar resultados de forma eficiente por medio de recursos oratorios, retóricos, gráficos y distintos soportes tecnológicos.

Se define entonces, como el conocimiento y utilización adecuada del lenguaje oral y escrito formal, adecuándose a la estructura de los discursos, según los interlocutores y los eventos comunicativos en lo que se participe cotidianamente.

Este curso es de formación general y se encuentra dentro del primer semestre de todas las ingenierías teniendo una carga de 2 SCT con un fuerte énfasis en la introducción y enseñanza de esta habilidad interpersonal. Además, el programa favorece las habilidades personales de pensamiento crítico y aprendizaje continuo.

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Desarrollar la motivación y adquisición de herramientas para el autoaprendizaje
2. Construir estructuras y relaciones apropiadas para las ideas
3. Aprender a apoyarse en la evidencia, hechos e información para formular un planteamiento
4. Desarrollar la concisión, nitidez, precisión y claridad en el lenguaje
5. Preparar presentaciones orales y apoyo audiovisual con un lenguaje verbal y no verbal apropiado, estilo, tiempo y fluidez
6. Escribir con coherencia y fluidez usando los formatos adecuados para distintos tipos de documentos

V. UNIDADES TEMÁTICAS

- Aprendizaje continuo
 - Aprendizaje para toda la vida
 - Herramientas de búsqueda de información
 - Búsqueda en base de datos
- Estructuras y contexto
 - Estructuras para las ideas
 - Contexto y estilos de comunicación
 - Uso de la conocimiento y recursos para argumentar.

- Exponer reparos.
- Investigar distintos puntos de vista o teorías.
- Elaboración de críticas constructivas.
- Expresión oral
 - Estructura de una presentación oral
 - Elementos de apoyo
 - Comunicación no verbal
- Formatos escritos
 - Elementos básicos de redacción
 - Estructuras de argumentación
 - El informe

VI. MATRIZ DE RELACIÓN				
PERFIL	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
2.4	Desarrollar la motivación y adquisición de herramientas para el autoaprendizaje	Aprendizaje continuo	Aprendizaje Colaborativo Actividades: Búsqueda en base de datos	Reporte Rúbrica
3.2	Construir estructuras y relaciones apropiadas para las ideas	Estructuras y contexto (pensamiento crítico)	Debate	Evaluación de pares con rúbrica
2.4	Aprender a apoyarse en la evidencia, hechos e información para apoyar un planteamiento.	Estructuras y contexto (Pensamiento crítico)	Debate	Evaluación de pares con rúbrica
3.2	Desarrollar, la concisión, nitidez, precisión y claridad en el lenguaje	Estructuras y contexto	Aprendizaje Colaborativo Actividades: Ensayo	Ensayo con rúbrica
3.2	Preparar presentaciones orales y apoyo audiovisual con un lenguaje verbal y no verbal apropiado, estilo, tiempo y fluidez	Expresión oral	Aprendizaje Colaborativo Actividades: Trabajo en parejas: "Presentación Oral". Grabación de videos para revisión de los alumnos	Evaluación de pares y autoevaluación con rúbricas
3.2	Escribir con coherencia y fluidez usando los formatos adecuados para distintos tipos de documentos	Formatos escritos	Aprendizaje Colaborativo Actividades: Trabajo individual donde se realizará un "Informe (básico)" sobre algún tema relacionado con la Ingeniería	Evaluación de informe

VII. MATERIAL DIDÁCTICO Y BIBLIOGRAFÍA

Moreno, L. (2009) Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida. Disponible en: http://www2.uacj.mx/IIT/CULCYT/mayo-junio2009/4%20Art%20Comunicaci%C3%B3n%20Rev_32.pdf

Gallego, I. et al. (2010) Aprendizaje por competencias: Itinerario competencial para La comunicación oral. Disponible en: http://www.academia.edu/1290355/Aprendizaje_por_competencias_itinerario_competencial_para_la_comunicacion_oral

Moreno, L. (2009) Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida. Disponible en: http://www2.uacj.mx/IIT/CULCYT/mayo-junio2009/4%20Art%20Comunicaci%C3%B3n%20Rev_32.pdf

Casasola, W. (2004). Guía para escribir un ensayo académico. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/guia-basica-elaborar-ensayo-academico/guia-basica-elaborar-ensayo-academico.pdf>

Educarchile. (2014) Para escribir un ensayo. Disponible en: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=76211>

Carreño, P. (2012) La comunicación oral y escrita en la formación de ingenieros. Disponible en: revistas.usbbog.edu.co/index.php/ingenium/article/download/384/299

Blanco, P. (2012) El artículo científico: puntualizaciones acerca de su estructura y redacción. Disponible en: http://www.ub.edu/doctorat_eapa/wp-content/uploads/2012/12/El-art%C3%ADculo-cient%C3%ADfico_aspectos-a-tener-en-cuenta.pdf